



Sierre, le 9 septembre 2016

Économie

net+, toujours premier de classe à la rentrée.

« Cette année encore, le vrai gagnant c'est vous ! ». net+ ne croyait pas si bien dire avec le slogan de sa dernière campagne publicitaire. En se classant 1^{er} pour Internet, 2^e pour la TV et 2^e pour la téléphonie, net+ reste, tout comme l'année dernière, le meilleur opérateur télécom fixe de Suisse. Ce classement des opérateurs télécom est le résultat du sondage annuel « Bilanz Telekom Rating » analysant la satisfaction de 10'000 ménages. net+ conforte ainsi son rôle de leader romand et sa montée en puissance sur le marché des télécoms en Suisse.

net+, meilleur opérateur télécom de Suisse

Dans le marché très concurrentiel des télécommunications en Suisse, entre les grands acteurs du marché et l'opérateur historique, il n'était pas facile de se faire une place. Pourtant en prenant une nouvelle fois la première place du « Telekom Rating », net+ récolte les fruits de sa stratégie basée sur un service optimal et une innovation permanente.

M. Christian Voide, directeur de netplus.ch SA, relève que « parvenir et rester à la première place devant des centaines de concurrents est un magnifique résultat qui récompense le travail technique et commercial de l'ensemble des collaborateurs ».

net+, en tête des classements pour les critères « innovation » et « support »

D'une part, cette performance souligne la volonté de net+ d'offrir à ses clients des technologies de pointe en investissant du temps, de l'énergie et de l'argent pour constamment améliorer ses infrastructures Internet, télévision et téléphonie. D'autre part, net+ offre un service clientèle unique basé à la fois sur l'ancrage local de ses distributeurs et sur les compétences élevées de ses collaborateurs.

M. Christian Voide, le confirme : « Nous sommes responsables de la création des produits grâce aux ressources mises en commun tandis que nos actionnaires/partenaires distribuent les services localement et garantissent ainsi dans leur région respective un conseil de proximité que ce soit au travers des relations commerciales ou des installations chez les clients ».

net+, dans la cour des grands

Et les clients de l'opérateur 100 % romand seront de plus en plus gagnants à l'avenir puisque net+ investit dans des contenus de qualité. Dès à présent, il est possible de souscrire au bouquet SFR Sport pour accéder aux matches de la Premier League anglaise et de la Primeira Liga portugaise.... Et à partir de la saison 2017/18, à l'intégralité du championnat de hockey suisse sur la nouvelle chaîne MySports. C'est le moment de briser la glace et de vivre des émotions inoubliables !

À propos de Telekom Rating

Telekom Rating est la plus importante étude du marché télécom de Suisse. Cette enquête indépendante analyse la satisfaction des clients résidentiels en matière de télécommunications sur les critères suivants : qualité, innovation, prix, flexibilité, support. L'étude a évalué cette année quelque 100 opérateurs Internet, 80 acteurs en téléphonie fixe et 100 en télévision.

À propos de netplus.ch SA

netplus.ch SA est une société de services spécialisée dans le domaine des télécommunications. **L'opérateur multimédia, 100% romand**, garantit à plus de 160'000 clients des services de haute qualité et de proximité pour Internet, la téléphonie et la télévision, tant dans les centres villes que dans les zones plus reculées.

netplus.ch SA regroupe actuellement onze réseaux qui commercialisent plus de 300'000 services multimédias, principalement sous la marque net+ et BLI BLA BLO. Les produits net+ sont distribués par : SEVJ, VOénergies, net+ Léman, SEIC Gland, SEFA, net+ Fribourg, SEIC-TELEDIS, Sinergy, net+ Entremont, esr et Sierre-Energie.

Contacts

Christian Maret – Chief Commercial Officer

Tél: +41 27 565 75 05 – Mobile: +41 79 220 74 84 - christian.maret@netplus.pro

Alexandre Rey – Marketing Manager

Tél: +41 27 565 75 16 – Mobile: +41 79 220 48 75 - alexandre.rey@netplus.pro